

# Liefer- und Zahlungskonditionen Bio-Kistli Rehaghof

## Lieferungen

Wir liefern Ihnen die Produkte am Mittwoch oder Donnerstag zwischen 7:30 Uhr und 15:00 Uhr in einer Tasche nach Hause. Der Liefertag und die Lieferzeit sind abhängig von Ihrem Wohnort. Für die Entgegennahme müssen Sie nicht zu Hause sein, wir deponieren die Produkte an einem, mit Ihnen abgesprochenen Ort.

## Rechnungsstellung

Der Mindestbetrag pro **Lieferung beträgt CHF 23.-** (exkl. Transportpauschale)

Zu jeder Lieferung erhalten Sie einen Lieferschein. **Alle 2 Monate** legen wir Ihrem Kistli eine Rechnung **zahlbar inner 14 Tagen** bei. Pro Lieferung berechnen wir eine **Transportpauschale von CHF 3.90**

## Depotgebühr

In der ersten Rechnung, die Sie erhalten, verrechnen wir eine **Depotgebühr von CHF 15** (Für 3 Taschen à CHF 5). Bei Ihrer Kündigung und Rückgabe der Taschen erhalten Sie die Gebühr wieder zurück.

## Änderungen

Änderungen Ihrer Bestellung nehmen wir bis spätestens **Donnerstagabend der Vorwoche** entgegen. Spätere Änderungen können wir nicht mehr berücksichtigen. Wir bitten um Verständnis.

## Gebinde

Bitte stellen Sie die Taschen der Vorwoche bereit. Wir nehmen sehr gerne Eierschachteln und saubere/trockene Kompost- und Papiersäcke zurück.

## Kündigung

Wenn Sie nicht mehr von uns beliefert werden möchten, können Sie das Bio-Kistli 4 Wochen vor der letzten Lieferung abbestellen.

## Anregungen / Kritik

Erachten wir als positiv und konstruktiv. Zögern sie nicht, bei Fragen, Reklamationen oder Problemen mit uns Rücksprache zu nehmen.